

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Московской области «Электростальский колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР

И.В. Краснобельмова
«31» августа 2018г.

Комплект контрольно-оценочных средств
по профессиональному модулю
ПМ.02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов
по программе
подготовки специалистов среднего звена
для специальностей технического профиля
**13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и
электромеханического оборудования (металлургия)**
на базе основного общего образования
с получением среднего общего образования

Разработчик:
преподаватель спец. дисциплин **Богданов Игорь Васильевич**

г.о.Электросталь
2018 год

Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля ПМ 02. является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности **Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов** и составляющих его профессиональных компетенций, а также общих компетенций, формируемых в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный), который проверяет готовность обучающегося к выполнению сервисного обслуживания бытовых машин и приборов, сформированность у обучающихся компетенций, определенных в разделе «Требования к результатам освоения ОПОП» ФГОС СПО. Формой проведения экзамена является выполнение комплексного практического задания. Итогом проверки является дифференцированная оценка по профессиональному модулю.

Итоговая аттестация по ПМ 02. (экзамен квалификационный) проводится как процедура внешнего оценивания с участием представителя работодателя (председателя ГЭК). В ГЭК принимают участие также преподаватели колледжа, осуществляющие руководство учебной практикой УП 02.01. и теоретическим обучением по МДК 02.01. Условием допуска к экзамену (квалификационному) является успешное освоение обучающимися всех элементов программы профессионального модуля:

- теоретической части ПМ 02 (МДК 02.01) - учебной практики УП 02.01.

с проведением промежуточной аттестации по данным элементам программы ПМ 02.

1. Формы промежуточной аттестации по профессиональному модулю

Таблица 1

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК 02.01. Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов		- выполнение практических работ; - собеседование
УП 02.01. Учебная практика	дифференцированный зачет	- заполнение отчета по учебной практике
ПМ 02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов		Экзамен квалификационный

2. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

2.1. Профессиональные и общие компетенции

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций

Профессиональная компетенция	Показатели оценки результата
ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.	- Обоснованность выбора оборудования и инструмента для ремонта и эксплуатации бытовой техники, определение оптимальных вариантов его использования. - Выполнение ремонта бытовой техники в соответствии с

	технологической последовательностью -Организация наладки и испытания электробытовых приборов в соответствии с технической документации;
ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.	- проведение диагностики и контроля технического состояния бытовой техники в соответствии с технологической последовательностью; - применение средств диагностики и контроля в соответствии с методом и объектом контроля.
ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.	- соответствие подбора и использования инструмента и оборудования требованиям технологического процесса - определение причин выхода из строя электробытовой техники согласно инструкции по эксплуатации; - точность определения срока службы электробытовой техники; - применение прогрессивных технологий ремонта электробытовой техники -точность определения дефектов электробытовой техники

Таблица 3

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- Владение информацией о профессиональной области, о профессии и основных видах деятельности техника - Постановка цели дальнейшего профессионального роста и развития - Адекватное оценивание своих образовательных и профессиональных достижений
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- Организация рабочего места в соответствии с выполняемой работой и требованиями охраны труда - Выбор оборудования, материалов, инструментов в соответствии с требованиями техники безопасности и видами работ - Применение методов профессиональной профилактики своего здоровья - Своевременная сдача отчетов по практическим работам и т.д. - Рациональность планирования и организации деятельности по выполнению профессиональных задач (ознакомление с заданием и планирование работы; получение информации; осуществление процесса; рефлексия выполнения задания перед сдачей);
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Выполнение заданий по алгоритму и в нестандартных ситуациях, применяя интегрированные знания профессиональной области.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<ul style="list-style-type: none"> - Владение профессиональными определениями, техническими терминами, обозначениями и др. - Владение различными методиками поиска информации - обращение в ходе задания к информационным источникам; - соответствие информации эффективному выполнению профессиональных задач; - обоснованность использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - Выполнение операций по сбору, продуцированию, накоплению, хранению, обработке, передаче информации - Владение программными, программно-аппаратными и техническими средствами и устройствами, функционирующими на базе микропроцессорной, вычислительной техники, а также современных средств и систем транслирования информации, информационного обмена
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	<ul style="list-style-type: none"> - Установление адекватных профессиональных взаимоотношений с участниками образовательного процесса - Установление позитивного стиля общения, владение диалоговыми формами общения - Аргументирование и обоснование своей точки зрения
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	<ul style="list-style-type: none"> - постановка цели команде - мотивация деятельности подчиненных, - организация и контроль за работой с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Планирование и оценка собственного продвижения, повышение личностного и квалификационного уровня
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности Владение и использование современных технологий в профессиональной деятельности

Таблица 4

Профессиональные и общие компетенции, которые возможно сгруппировать для проверки	Показатели оценки результата
ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.	<ul style="list-style-type: none"> - Обоснованность выбора оборудования и инструмента для ремонта и эксплуатации бытовой техники, определение оптимальных вариантов его использования. - Выполнение ремонта бытовой техники в соответствии с технологической последовательностью - Организация наладки и испытания электробытовых приборов в соответствии с технической документации;
ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.	- проведение диагностики и контроля технического состояния бытовой техники в соответствии с технологической последовательностью;

	- применение средств диагностики и контроля в соответствии с методом и объектом контроля.
ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие подбора и использования инструмента и оборудования требованиям технологического процесса - определение причин выхода из строя электробытовой техники согласно инструкции по эксплуатации; - точность определения срока службы электробытовой техники; - применение прогрессивных технологий ремонта электробытовой техники -точность определения дефектов электробытовой техники
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul style="list-style-type: none"> - Владение информацией о профессиональной области, о профессии и основных видах деятельности техника - Постановка цели дальнейшего профессионального роста и развития - Адекватное оценивание своих образовательных и профессиональных достижений
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<ul style="list-style-type: none"> - Организация рабочего места в соответствии с выполняемой работой и требованиями охраны труда - Выбор оборудования, материалов, инструментов в соответствии с требованиями техники безопасности и видами работ - Применение методов профессиональной профилактики своего здоровья - Своевременная сдача отчетов по практическим работам и т.д. - Рациональность планирования и организации деятельности по выполнению профессиональных задач (ознакомление с заданием и планирование работы; получение информации; осуществление процесса; рефлексия выполнения задания перед сдачей);
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Выполнение заданий по алгоритму и в нестандартных ситуациях, применяя интегрированные знания профессиональной области.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<ul style="list-style-type: none"> - Владение профессиональными определениями, техническими терминами, обозначениями и др. - Владение различными методиками поиска информации - обращение в ходе задания к информационным источникам; - соответствие информации эффективному выполнению профессиональных задач; - обоснованность использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач профессионального и личностного развития.
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - Выполнение операций по сбору, продуцированию, накоплению, хранению, обработке, передаче информации - Владение программными, программно-аппаратными и техническими средствами и устройствами, функционирующими на базе микропроцессорной, вычислительной техники, а также современных средств и систем транслирования информации, информационного обмена
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	<ul style="list-style-type: none"> - Установление адекватных профессиональных взаимоотношений с участниками образовательного процесса - Установление позитивного стиля общения, владение диалоговыми формами общения - Аргументирование и обоснование своей точки зрения

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	-постановка цели команде -мотивация деятельности подчиненных, -организация и контроль за работой с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Планирование и оценка собственного продвижения, повышение личностного и квалификационного уровня
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности Владение и использование современных технологий в профессиональной деятельности

2.2. Общие и (или) профессиональные компетенции, проверяемые дополнительно:

Общие компетенции: ОК.01-11

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.

ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.

ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.

Требуют дополнительной проверки, результаты которой могут быть подтверждены документами портфолио:

- сертификаты участника (конкурсов, олимпиад и т.д.);
- дипломы и свидетельства за участие в олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства; - доклады участников научно-практических конференций;
- свидетельства о получении дополнительного образования и т.д.

3.1. Типовые задания для оценки освоения МДК 02.01 Типовые технологические процессы обслуживания бытовых машин и приборов

-результаты выполнения и защита практических работ.

Проверяемые результаты обучения:

уметь:

- организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;
- оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов;
- эффективно использовать материалы и оборудование;
- пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;
- производить расчет электронагревательного оборудования;
- производить наладку и испытания электробытовых приборов;

знать:

- классификацию, конструкции, технические характеристики и области применения бытовых машин и приборов;
- порядок организации сервисного обслуживания и ремонта бытовой техники;
- типовые технологические процессы и оборудование при эксплуатации, обслуживании, ремонте и испытаниях бытовой техники;
- методы и оборудование диагностики и контроля технического состояния бытовой техники;
- прогрессивные технологии ремонта электробытовой техники

Оценка освоения теоретического обучения по МДК 02.01 проводится в 5 семестре в форме дифференцированного зачета, в 6 семестре в форме комплексного дифференцированного зачета. Допуском к дифференцированному зачету является выполнение 100% практических работ, предусмотренных рабочей программой ПМ.02 по МДК 02.01 к выполнению в 5 семестре. Дифференцированный зачет выставляется на последнем занятии по МДК 02.01 в 5 семестре.

Критерии оценки дифференцированного зачета:

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимися выполнено 100% практических работ с оценкой за защиту «отлично» или «хорошо». В процессе защиты практических работ обучающийся ясно излагает

теоретический материал, хорошо ориентируется в вопросах по дисциплине, умеет выбирать оборудование, используя справочно-нормативную литературу, знает условия безопасной эксплуатации оборудования. Показывает осознанные знания по освещаемому вопросу, владеет основными понятиями, терминологией. Ответ полный, аргументированный, четкий

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающимися выполнено 100% практических работ с оценкой за защиту «хорошо». В процессе защиты практических работ обучающийся не достаточно ясно излагает теоретический материал, хорошо ориентируется в вопросах по дисциплине, умеет выбирать оборудование, используя справочно-нормативную литературу, знает условия безопасной

эксплуатации оборудования. Ответ полный, аргументированный, четкий владеет основными понятиями и терминологией, но допускает отдельные неточности в форме и стиле ответа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающимися выполнено 100% практических работ с оценкой за защиту «удовлетворительно». В процессе защиты практических работ обучающийся демонстрирует плохое владение теоретическим материалом, плохо ориентируется в вопросах по дисциплине, не умеет выбирать оборудование, используя справочно-нормативную литературу, не знает условия безопасной эксплуатации оборудования. Слабо владеет основными понятиями и терминологией; ответ недостаточно полный, не четкий, не аргументированный.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающимися выполнено 100% практических работ с оценкой за защиту «удовлетворительно». В процессе защиты практических работ обучающийся не ориентируется в вопросах по дисциплине, не умеет выбирать оборудование, используя справочно-нормативную литературу, не знает условия безопасной эксплуатации оборудования. не владеет основными понятиями и терминологией; ответ не полный, не четкий, не аргументированный.

Допуском к комплексному дифференцированному зачету является выполнение 100% практических работ, предусмотренных рабочей программой ПМ.02 по МДК 02.01 и результатов выполнения работ на учебной практике УП 02.01. Комплексный дифференцированный зачет выставляется на последнем занятии по УП 02.01.

Критерии оценки дифференцированного зачета:

Оценка «отлично» выставляется, если обучающимися выполнено 100% практических работ с оценкой за защиту «отлично» или «хорошо». В процессе защиты практических работ обучающийся ясно излагает теоретический материал, хорошо ориентируется в вопросах по дисциплине, умеет выбирать оборудование, используя справочно-нормативную литературу, знает условия безопасной эксплуатации оборудования. Показывает осознанные знания по освещаемому вопросу, владеет основными понятиями, терминологией. Ответ полный, аргументированный, четкий

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающимися выполнено 100% практических работ с оценкой за защиту «хорошо». В процессе защиты практических работ обучающийся не достаточно ясно излагает теоретический материал, хорошо ориентируется в вопросах по дисциплине, умеет выбирать оборудование, используя справочно-нормативную литературу, знает условия безопасной эксплуатации оборудования. Ответ полный, аргументированный, четкий владеет основными понятиями и терминологией, но допускает отдельные неточности в форме и стиле ответа.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающимися выполнено 100% практических работ с оценкой за защиту «удовлетворительно». В процессе защиты практических работ обучающийся демонстрирует плохое владение теоретическим материалом, плохо ориентируется в вопросах по дисциплине, не умеет выбирать оборудование, используя справочно-нормативную литературу, не знает условия безопасной эксплуатации оборудования. Слабо владеет основными понятиями и терминологией; ответ недостаточно полный, не четкий, не аргументированный.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающимися выполнено 100% практических работ с оценкой за защиту «удовлетворительно». В процессе защиты практических работ обучающийся не ориентируется в вопросах по дисциплине, не умеет выбирать оборудование, используя справочно-нормативную литературу, не знает условия безопасной эксплуатации оборудования. не владеет основными понятиями и терминологией; ответ не полный, не четкий, не аргументированный.

4. Оценка по учебной практике

4.1. Общие положения

Целью оценки по учебной практике является оценка: 1)

профессиональных и общих компетенций;

2) практического опыта и умений.

Оценка практического опыта и умений, освоения профессиональных и общих компетенций производится во время выполнения работ по учебной практике УП 02.01 на основании полноты выполненного задания, аттестационного листа руководителя практики.

Критерии оценки учебной практики:

Оценка **«отлично»** выставляется, если освоены все общие и профессиональные компетенции, оценка практических результатов прохождения учебной практики от руководителя в аттестационном листе «отлично» или «хорошо», оценка деятельности, активности и самостоятельности студента во время прохождения практики «отлично» или «хорошо».

Оценка **«хорошо»** выставляется, если освоены все общие и профессиональные компетенции, оценка практических результатов прохождения учебной практики от руководителя в аттестационном листе «хорошо», оценка деятельности, активности и самостоятельности студента во время прохождения практики «хорошо».

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если освоены не все общие и профессиональные компетенции, оценка практических результатов прохождения учебной практики от руководителя в аттестационном листе «удовлетворительно», оценка деятельности, активности и самостоятельности студента во время прохождения практики в характеристике с места ее прохождения «удовлетворительно».

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если не освоены общие и профессиональные компетенции, оценка практических результатов прохождения учебной практики от руководителя в аттестационном листе «неудовлетворительно», оценка деятельности, активности и самостоятельности студента во время прохождения практики «удовлетворительно».

4.2. Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

4.2.1. Учебная практика УП.02.01:

Таблица 5

Виды работ	Проверяемые результаты (ПК, ПСК, ОК, ПО, У)
Изучение и применение правил ОТ и ПБ	ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники. ОК 1 . Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. иметь практический опыт: <ul style="list-style-type: none"> – выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; – диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; – пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов; – производить наладку и испытания электробытовых приборов;
Организация рабочего места.	ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники. ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.

	<p>ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.</p> <p>ОК 1 . Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; – диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; – эффективно использовать материалы и оборудование; – пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов;
<p>Организация технического обслуживания и ремонта бытовых машин и приборов на предприятии. Прием в ремонт бытовых машин и приборов. Техническая диагностика поступающей в ремонт бытовой техники</p>	<p>ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.</p> <p>ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.</p> <p>ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.</p> <p>ОК 1 . Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>

	<p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; – диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; – оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов; – эффективно использовать материалы и оборудование; – пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов; – производить расчет электронагревательного оборудования; – производить наладку и испытания электробытовых приборов
<p>Ремонт бытовой техники (участие). Участие в работах всего технологического цикла при капремонте электродвигателей</p>	<p>ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.</p> <p>ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.</p> <p>ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.</p> <p>ОК 1 . Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; – диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов;

	<ul style="list-style-type: none"> – оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов; – эффективно использовать материалы и оборудование; – пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов; – производить расчет электронагревательного оборудования; – производить наладку и испытания электробытовых приборов
<p>Участие в производстве испытаний отремонтированного оборудования. Использование основного и вспомогательного оборудования при производстве диагностики, ремонте и испытаниях бытовой техники.</p>	<p>ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники.</p> <p>ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники.</p> <p>ОК 1 . Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности.</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; – диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; – оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов; – эффективно использовать материалы и оборудование; – производить наладку и испытания электробытовых приборов
<p>Участие во внедрении передовых приемов ремонта</p>	<p>ПК 2.1 Организовывать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию и ремонту бытовой техники.</p>

<p>бытовой техники. Самостоятельная техническая диагностика бытовых машин и приборов.</p>	<p>ПК 2.2 Осуществлять диагностику и контроль технического состояния бытовой техники. ПК 2.3 Прогнозировать отказы, определять ресурсы, обнаруживать дефекты электробытовой техники. ОК 1 . Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области обеспечения информационной безопасности. ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. иметь практический опыт: – выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту бытовой техники; – диагностики и контроля технического состояния бытовой техники; уметь: – организовывать обслуживание и ремонт бытовых машин и приборов; – оценивать эффективность работы бытовых машин и приборов; – эффективно использовать материалы и оборудование; – пользоваться основным оборудованием, приспособлениями и инструментом для ремонта бытовых машин и приборов.</p>
---	--

5. Контрольно-оценочные материалы для экзамена (квалификационного)

Задания для экзамена (квалификационного) ориентированы на проверку освоения вида деятельности (всего модуля) ПМ 02. **Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов.** Типовые задания носят компетентностно-ориентированный характер. Содержание заданий максимально приближено к **ситуациям выполнения сервисного обслуживания бытовых машин и приборов.**

Примеры: В сервисный центр доставлена неисправная единица бытовой техники. Вы как сотрудник сервисного центра обязаны произвести диагностику оборудования и оформить соответствующую нормативную документацию.

I. ПАСПОРТ

Назначение:

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ02 Выполнение сервисного обслуживания бытовых машин и приборов по специальности СПО 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования.

Инструментарий оценивания предназначен для оценки групп компетенций по указанному виду профессиональной деятельности.

Оценивание происходит на основе процесса практической деятельности: решение ситуативных производственных задач.

Для оценки компетенций ПК 2.1-ПК 2.3 используется комплексное задание в 30 вариантах. При наличии противоречивых оценок по одному и тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу экзаменуемого.

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ.

Доставленная в сервисный центр единица оборудования имеет признаки неисправностей

Задание 1

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

профессиональные: ПК 2.2; ПК 2.3

общие: ОК1-ОК5; ОК7-ОК

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться *справочной литературой, электрическими схемами* Время выполнения задания – 20 минут

Текст задания: выполнить диагностику и дефектировку единицы оборудования (заполнить таблицу неисправностей)

Задание 2

Коды проверяемых профессиональных и общих компетенций:

профессиональные ПК 2.1

общие ОК1-ОК9

Инструкция:

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться *справочной литературой, электрическими схемами* Время выполнения задания – 10 минут

Текст задания: в соответствии с таблицей неисправностей оформить наряд-заказ

Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Акимова Н.А., Котеленец Н.Ф., Сентюрихин Н.И. Монтаж; техническая эксплуатация и ремонт электрического и электромеханического оборудования.- М.:Издательский центр «Академия», 2017г., 300стр.
2. Шашкова И.В., Бычков А.В. Организация и выполнение работ по монтажу и наладке электрооборудования промышленных и гражданских зданий. – М.: Издательский центр «Академия», 2015г., 249стр.
3. Соколова Е.М. Электрическое и электромеханическое оборудование: общие промышленные механизмы бытовая техника: учебное пособие для СПО 3-е издание. – М. Издательский центр «Академия», 2017, 224стр.

Дополнительные источники:

1. Кацман М.М. Справочник по электрическим машинам: учебник пособия для студентов образовательных учреждений СПО. – М.: Издательский центр «Академия», 2017, 492стр.
- 2..Кацман М.М Учебник Электрический привод,-«Академия», 2015

