

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Московской области «Электростальский колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР

И.В. Краснобельмова
«31» августа 2018г.

Комплект контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине

ОГСЭ.05 Психология общения

в рамках основной профессиональной образовательной программы по специальности
технического профиля

**13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и
электромеханического оборудования (по отраслям)**

на базе основного общего образования
с получением среднего общего образования

Разработчик:

преподаватель Демидова Ольга Николаевна

г.о. Электросталь
2018 год

1. Общие положения.

Комплект оценочных средств (далее - КОС) предназначен для оценки результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» общеобразовательного цикла в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по специальности СПО13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме:

- *аттестация по текущим оценкам;*
- *тестирование;*
- *практические работы, включая решение задач;*
- *проведение дискуссий по пройденному материалу (тема свободная);*
- *оценивание защиты презентаций и докладов, устных сообщений, рефератов по предложенной тематике;*
- *зачёт.*

Все виды контрольных материалов для проведения контроля проводятся в течение всего курса обучения студентов, включая сдачу зачета. Зачет проводится по окончании 2 семестра 2 курса.

КОС разработаны на основе ФГОС по специальности СПО13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям).

Контрольно-оценочные средства полностью соответствуют разработанной рабочей программе дисциплины, а также календарно-тематическому плану дисциплины, и входит в учебно-методический комплекс дисциплины.

2. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения».

При изучении учебной дисциплины предусмотрены следующие виды **текущего контроля** знаний обучающихся:

устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала в виде ответов на вопросы, позволяет не только проконтролировать знание темы урока, но и развивать навыки свободного общения, правильной устной речи;

письменный контроль – выполнение практических заданий по отдельным темам, разделам, позволяет выявить уровень усвоения теоретического материала и умение применять полученные знания на практике;

комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний, позволяющий опросить большое количество обучающихся;

защита и презентация домашних заданий (самостоятельная работа) – контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами курса.

Для проведения **промежуточного контроля** проводятся практические занятия по темам изучаемой дисциплины, с целью проверки усвоения изучаемого материала.

Итоговый контроль по дисциплине проводится в форме зачёта, для подготовки к которому, обучающиеся заранее знакомятся с перечнем вопросов по дисциплине.

3. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке:

Знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели и функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;

этические принципы общения;

Уметь:

характеризовать основные цели, функции, виды и уровни общения, выделяя их существенные признаки;

анализировать актуальную информацию, о взаимосвязи общения и деятельности; устанавливать соответствия между существенными признаками изученных явлений;

объяснять причинно-следственные и функциональные связи изученных психологических техник и механизмов общения;

раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия психологии общения;

осуществлять поиск психологической и социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов (научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам; систематизировать, анализировать и обобщать информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы;

оценивать действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения социальных норм, этических принципов общения;

формулировать на основе приобретенных психологических знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;

подготавливать устное выступление, творческую работу по социально-психологической проблематике;

применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
- ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное

развитие.

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

4. Критерии оценки всех видов контроля знаний осуществляется следующим образом:

Оценка «5» ставится, если:

1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «4» ставится – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

5. Примерные варианты тестовых заданий.

1. Тест «Общение»

1. Сопоставление себя с другим, при котором каждый из партнёров уподобляет себя другому, представляет собой:
 - а) общение как своеобразная речевая техника;
 - б) общение как искусство любить людей;
 - в) общение как взаимодействие людей;
 - г) **общение как познание друг друга и совершенствование.**

2. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнёрами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:
 - а) **перцепция;**
 - б) коммуникативная;
 - в) интерактивная;
 - г) нейтральная

3. Стиль общения, позволяющий обоим участникам общения чувствовать себя личностью:
 - а) либеральный;
 - б) индивидуальный;
 - в) **демократический;**
 - г) авторитарный.

4. Какой из видов общения заключён в следующем кодексе: «Соблюдай интересы другого, не порицай другого, избегай возражений, будь доброжелательным и приветливым»:
 - а) личностное общение;
 - б) **светское общение;**
 - в) примитивное общение;
 - г) деловое общение?

5. На каком уровне осуществляется общение, в процессе которого один из партнёров подавляет другого:
 - а) на манипулятивном;
 - б) на высшем;
 - в) **на примитивном;**
 - г) на деловом?

6. В ходе исследований Мехрабяна и Бердвистелла установлено, что в процессе общения лучше всего сообщение усваивается через:
 - а) текстовую форму сообщения;
 - б) слова;
 - в) интонацию;
 - г) **мимику и жесты.**

7. Человек, направляющий информацию в общении:
- а) реципиент;
 - б) проводник;
 - в) **коммуникатор**;
 - г) приёмник.
8. Слово «коммуникация» в переводе с латыни означает:
- а) «частное не разделяемое ни с кем»;
 - б) **«общее, разделяемое со всеми»**;
 - в) «целое не делимое на части»;
 - г) «особенное, не похожее на других».
9. Стилистический барьер общения возникает:
- а) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений;
 - б) из-за невнятной речи;
 - в) **из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения**;
 - г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.
10. Упрощённые мнения относительно отдельных лиц или ситуаций- это:
- а) **стереотипы**;
 - б) предвзятые представления;
 - в) пренебрежение фактами;
 - г) всё вышеперечисленное.
11. Установление сходства одного человека с другим – это:
- а) рефлексия;
 - б) эмпатия;
 - в) стереотипизация;
 - г) **идентификация**.
12. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:
- а) рефлексия;
 - б) **эмпатия**;
 - в) идентификация;
 - г) стереотипизация.
13. Осознание человеком того, как он воспринимается партнёром по общению:
- а) **рефлексия**;
 - б) эмпатия;
 - в) идентификация;
 - г) стереотипизация.
14. Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств, называется:
- а) **эффектом «ореола»**;
 - б) эффектом «проецирования»;
 - в) эффектом «авансирования»;
 - г) эффектом «последней информации»;
15. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на формировании

устойчивого эмоционально положительного чувства к нему:

- а) суггестия;
- б) конформизм;
- в) **аттракция**;
- г) самоопределение.

16. Поведение, проявляющееся в изменении действий и установок под реальным или воображаемым давлением противоположной стороны, податливость чужому мнению в ущерб собственным интересам:

- а) уход;
- б) **приспособление**;
- в) компромисс;
- г) соперничество.

17. Барьер общения, который возникает, когда собеседнику не интересны высказанные соображения или когда один человек становится для другого средством достижения утилитарных целей:

- а) эстетический;
- б) интеллектуальный;
- в) моральный;
- г) **мотивационный**.

18. Главный признак, отличающий деловое общение от межличностного:

- а) непринуждённость;
- б) неопределённость;
- в) **принудительность**;
- г) разобщённость.

2. Тест « Конфликты »

1. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов субъектов взаимодействия – это:

- а) **конфликт**;
- б) конкуренция;
- в) соревнование.

2. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:

- а) фаза подъёма;
- б) **начальной фазе**;
- в) пике конфликта.

3. Что является объектом конфликтологии:

- а) люди;
- б) **конфликты в целом**;
- в) войны.

4. В переводе с латинского «конфликт» означает:

- а) соглашение;
- б) **столкновение**;
- в) существование.

5. Что является основными моделями поведения личности в конфликте (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;

- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) **неконформистская.**

6. Конфликт равен:

- а) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- б) конфликтные отношения + инцидент;
- в) **конфликтная ситуация + инцидент.**

7. Что отражает процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению:

- а) объект конфликта;
- б) темперамент участников конфликта;
- в) **динамика конфликта.**

8. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

- а) конфронтация;
- б) **конкуренция;**
- в) соперничество.

9. «Родитель», «Ребенок», «Взрослый» - состояния, отражающие структуру личности в концепции транзактного анализа, автором которой является:

- а) **Эрик Бёрн;**
- б) Карл Юнг;
- в) Карен Хорни.

10. Компромисс невозможен в конфликте:

- а) интересов;
- б) **ценностей;**
- в) ресурсов.

Оценка «5» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «4» ставится – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает

такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

6. Темы для презентаций, устных сообщений, эссе докладов и рефератов.

Темы для презентаций, устных сообщений, эссе докладов и рефератов могут варьироваться в зависимости от успешного освоения студентами материала, понимания и могут иметь различную тематику тем по пройденным занятиям.

7. Вопросы для зачета.

Дифференцированный зачет проводится по окончании 2 семестра 2 курса и проходит в рамках изучения всех тем дисциплины.

1. Общение. Формы, виды, процессы.
2. Формирование стрессоустойчивости.
3. Средства общения.
4. Механизмы защиты от манипуляций. Контрманипуляция.
5. Коммуникации. Виды, элементы. Коммуникативные барьеры.
6. Конструктивная и неконструктивная критика.
7. Социальная перцепция.
8. Этика деловых переговоров
9. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна.
10. Модели поведения личности в конфликте
11. Виды, правила и техники слушания.
12. Правила принятия критики.
13. Методы развития коммуникативных способностей.
14. Невербальные средства общения
15. Деловое общение.
16. Профилактика стресса в деловом общении.
17. Темперамент. Типы, свойства.
18. Конфликты с позиции транзактного анализа Э. Берна.
19. Деловой этикет в профессиональной деятельности
20. Стадии стресса.
21. Манипулирование.
22. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
23. Конфликт. Структура, динамика.
24. Механизмы и эффекты восприятия.
25. Виды конфликтов.
26. Деловое общение. Этапы.
27. Особенности эмоционального реагирования в конфликте.
28. Общение в системе межличностных отношений.
29. Стресс и его характеристики.
30. Влияние темперамента на поведение в общении.